

O que é um voucher de hotel?



O voucher é a confirmação da [reserva de hotel](#). Após a confirmação do [pagamento da reserva](#), esse documento será enviado pelo e-mail informado durante o processo de reserva de hotéis.

Dados sobre o hóspede do hotel e os detalhes da reserva estão contidos no voucher que, além de ser um documento formal, é uma fonte de informação sobre o hotel selecionado. Contém detalhes de contato que podem ser usados quando houver risco de atrasos ou outros problemas referentes à chegada.

Se quiser, você pode imprimir o voucher do hotel e levar durante a viagem.

O que fazer em caso de perda do voucher de hotel?

O voucher pode ser impresso do e-mail para o qual foi enviado quantas vezes forem necessárias. Caso tenha excluído a mensagem ou, simplesmente, não recebido, entre em contato com a nossa [Central de Atendimento](#). Os nossos consultores enviarão o documento para o endereço de e-mail indicado. Caso o voucher seja extraviado em outras circunstâncias que não tornem a impressão possível, por favor, contate-nos. Faremos o possível para poder ajudá-lo (a) a resolver esse tipo de situação.

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso **blog** para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. **Clique aqui!**](#)

Informações importantes:

- [Check-in no hotel](#)
- [O que significam as estrelas de um hotel?](#)
- [Serviços adicionais disponíveis e oferecidos em hotéis](#)

Veja também:

