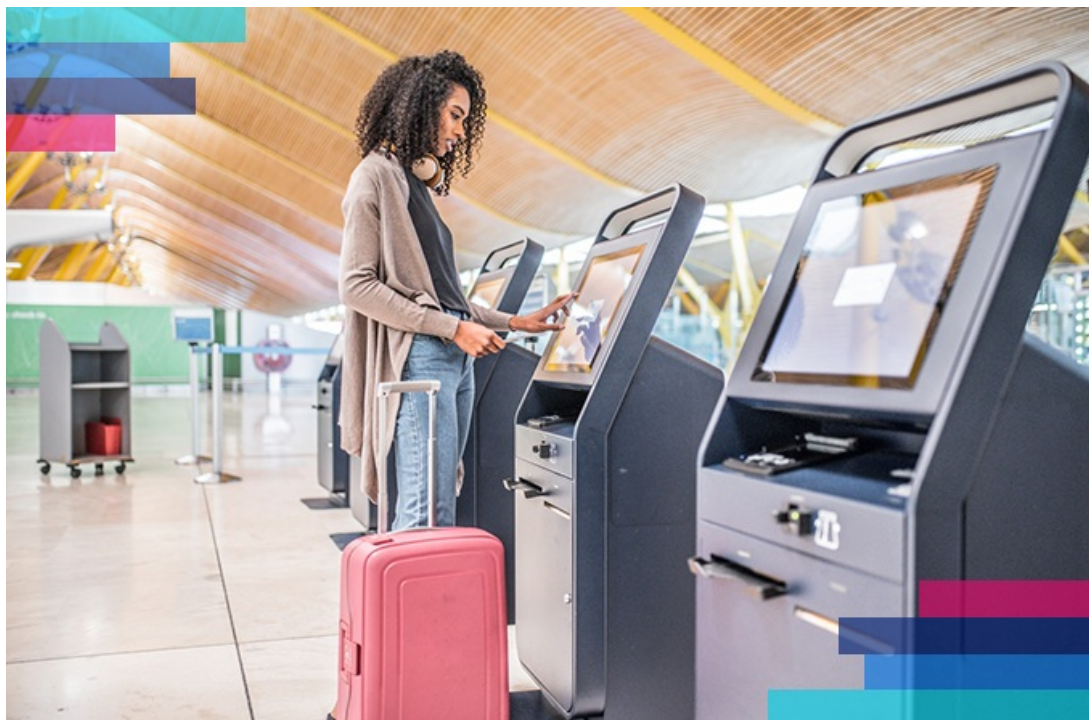


Check-in no aeroporto



Na chegada ao aeroporto, você encontrará informações sobre o lugar exato para o check-in do seu voo em placas informativas especiais. Se precisar de ajuda, vá até um balcão de informação.

Check-in de bagagens e pessoal passo a passo

1. Localize o balcão de check-in adequado para o seu voo.
2. Prepare [documentos](#) - o passaporte, RG ou carteira de motorista, o código da reserva eletrônica ou uma passagem de papel (se tiver).
3. No check-in serão solicitados os documentos mencionados e você entregará a bagagem para ser pesada e despachada para o porão da aeronave.
4. Após a verificação dos documentos e a entrega da bagagem, você receberá o seu **cartão de embarque**, que autoriza a entrada a bordo do avião.
5. Após o check-in, vá para a entrada dos portões, onde cada passageiro passa o controle de segurança (check-in pessoal).
6. Após a conclusão do controle, pode ir para a porta correspondente (gate), onde se embarca no avião. O horário de embarque na aeronave é indicado no seu cartão de embarque.

Auto check-in no aeroporto

Para evitar filas para check-in, portando seu código de reserva você pode usar os totens de check-in localizados na maioria dos aeroportos.

Auto check-in passo a passo:

- No aeroporto, encontre uma máquina/totem de auto check-in correspondente à companhia aérea com a qual você viajará.
- Digite na máquina as informações do documento de identidade que utilizou para comprar o bilhete, e o código de confirmação da reserva.
- **Se a máquina permitir, você pode escolher o seu assento no avião** ou a máquina escolherá automaticamente.
- Leve o cartão de embarque impresso - é necessário para embarcar no avião.

Em alguns aeroportos, a opção de auto check-in só é possível quando o passageiro possui **apenas a bagagem de mão**.

Alguns grandes aeroportos possibilitam o **auto check-in com a [bagagem despachada](#)**. Nesse caso, a bagagem deve ser entregue no ponto de descarga de bagagens (baggage drop-off point).

O auto-check-in no aeroporto é **gratuito**.

Check-in dos passageiros de primeira classe

Aos passageiros que compraram lugares na primeira classe (em algumas companhias aéreas, também na classe executiva), as companhias aéreas regulares oferecem pontos de check-in especiais. Graças a isso, os viajantes da primeira classe podem contar com envio de bagagem rápido e eficiente no aeroporto. Os pontos de check-in para passageiros da primeira classe são especialmente marcados, assim como pontos adicionais de verificação de segurança rápida.

Os passageiros da primeira classe também podem, utilizar o check-in online, o auto check-in ou o check-in por telefone.

***** ATENÇÃO!** Em julho de 2016, o sistema de checagem de segurança nos aeroportos brasileiros se tornou mais minucioso e demorado. Portanto, recomendamos que os passageiros cheguem ao aeroporto e passem pela segurança ainda antes.

PARA VOOS NACIONAIS: chegue **duas** (2) horas antes do voo.

PARA VOOS INTERNACIONAIS: chegue **três** (3) horas antes do voo.

Não corra o risco de perder seu voo!

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [O embarque](#)
- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

Veja também:

