

Check-in online



O check-in online é o check-in realizado pela internet. A outra opção é realizar o check-in no aeroporto.

Atenção! No caso de passagens aéreas de companhias aéreas como a Ryanair, Wizz Air ou easyJet, a melhor opção é fazer o check-in online, pois fazê-lo no aeroporto implicará em taxas adicionais.

O que é check-in e por que ele deve ser feito?

Cada passageiro deve ter um cartão de embarque para ter um assento no avião (o bilhete não é o suficiente para embarcar). O cartão de embarque é gerado durante o check-in e há duas maneiras de fazê-lo:

- Online – usando o **formulário online** – você precisa preencher os **dados solicitados** e, após gerar o cartão de embarque, você precisa imprimi-lo e levá-lo junto com você ao aeroporto (você verá os detalhes do check-in online na próxima parte deste artigo)
- No aeroporto – no **guichê de check-in** da companhia aérea ou no **totem de autoatendimento** – nesse caso, o cartão de embarque é impresso pelo funcionário da companhia aérea ou pelo totem (você encontrará mais informações no artigo sobre check-in no aeroporto).

Cada passageiro possui um cartão de embarque preenchido com dados determinados pela **companhia aérea**. Além disso, os dados necessários podem variar, dependendo da rota,

quando relacionada ao **requisito de visto** definido pelo país de chegada. Normalmente, durante o check-in, você precisa fornecer o seu nome e tipo, número e série do documento que será utilizado (carteira de identidade, passaporte, etc.), além de dados adicionais, como país e dados sobre a emissão e validade do documento. Isso é importante porque a correspondência dos dados no cartão de embarque e nos documentos é conferida durante o **controle de segurança**.

Em caso de inconsistências nos dados, o passageiro não será capaz de passar pelo controle de segurança. Além disso, durante o check-in, **os assentos são definidos** – essa informação também consta no cartão de embarque gerado. Algumas linhas aéreas permitem a escolha de assentos antes do check-in – o que pode gerar uma taxa.

É necessário fornecer dados durante o check-in? Sim, é necessário. Ao **fazer a reserva** de uma passagem aérea, você precisa fornecer nome e sobrenomes dos passageiros, datas de nascimento e detalhes de contato. O cartão de embarque inclui **informações mais detalhadas**, pois os dados solicitados cumprem exigências de segurança.

Além disso, no tempo entre a **compra da passagem** e o voo, os dados solicitados podem **mudar** (por exemplo, a validade do passaporte pode expirar e um novo documento será emitido com um número diferente). É por isso que o check-in é feito imediatamente antes da partida ou, no caso de check-in online, apenas alguns dias antes da partida.

Atenção! Cada passageiro precisa ter seu próprio **cartão de embarque**, preenchido com os dados necessários e um documento de identidade confirmando os dados pessoais do cartão de embarque.

Como é o processo de check-in online na eDestinos?

Quando os clientes da eDestinos podem fazer o check-in? No e-mail com o bilhete eletrônico, o passageiro receberá um **link para o formulário de check-in**. Desta forma, você pode inserir todos os dados necessários para o check-in antes de que a companhia aérea abra o check-in online (normalmente de 2 a 4 dias antes da hora da partida do voo). Nossos consultores concluirão este processo em nome do passageiro no momento em que for disponibilizado pela companhia aérea, ou todo o processo será realizado automaticamente. **Atenção! Pode não ser possível** preparar o check-in se você enviar seus dados **depois de 48 horas** antes da partida. **Enviaremos os cartões de embarque para impressão** para o endereço de e-mail indicado na reserva, **não antes de 48 horas, porém não depois de 8 horas antes da hora da partida programada**.

Se a viagem tiver escalas, os cartões serão enviados em e-mails separados - de 48 a 8 horas antes da partida de cada voo.

Atenção! O serviço de check-in online através da eDestinos está disponível para voos operados pelas **principais companhias aéreas** que operam no país, exceto para voos de/para Estados Unidos e Canadá. O serviço pode ser contratado durante a reserva de um voo.

Tenho que imprimir meu cartão de embarque?

Sim, devido a exigências da companhia aérea, **o cartão de embarque gerado deve ser impresso**. O cartão de embarque pode ser impresso imediatamente após receber o e-mail ou ser salvo em uma mídia portátil (pen drive, smartphone, etc.) para ser impresso depois,

mas necessariamente antes do controle de passaporte e/ou controle de segurança do aeroporto. O cartão de embarque impresso deve ser levado com você ao aeroporto junto com o documento utilizado para o check-in. A falta disso resulta na necessidade de pagar uma multa alta e, em casos extremos, até no impedimento de embarcar no avião.

Alterações após o check-in

Após o check-in online, a Ryanair, a Wizz Air e a easyJet permitem, em alguns casos, que você altere a data do seu voo. Este serviço é pago de forma adicional por cada passageiro e por voo, de acordo com a tabela de preços da companhia aérea. Os passageiros podem fazer alterações de acordo com os regulamentos da companhia aérea e possíveis taxas. Existem restrições quanto às alterações.

Atenção! Passageiros viajando com bagagem despachada devem comparecer ao guichê de despacho de bagagem no aeroporto, mesmo que tenham utilizado o serviço de check-in online.

Lembre-se!

- Depois da realização do check-in online, alterações no bilhete não são permitidas (exceto para voos da Ryanair, Wizz Air e easyJet).
- No aeroporto, os passageiros devem ter seu cartão de embarque impresso.
- Os cartões de embarque podem ser impressos em preto e branco.
- Cada cartão de embarque deve ser impresso em uma folha diferente, de forma que um dos lados da folha permaneça em branco.
- No aeroporto, os passageiros devem portar o mesmo documento de identificação utilizado durante o check-in online.

*** **ATENÇÃO!** Em julho de 2016, o sistema de checagem de segurança nos aeroportos brasileiros se tornou mais minucioso e demorado. Portanto, recomendamos que:

Para **voos nacionais**, os passageiros cheguem ao aeroporto pelo menos **2 horas** antes da partida.

Para **voos internacionais**, os passageiros cheguem ao aeroporto pelo menos **3 horas** antes da partida.

Não corra o risco de perder seu voo!

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [O embarque](#)
- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

Veja também:



Este artigo tem as informações que você estava procurando?

[Sim](#) | [Não](#)