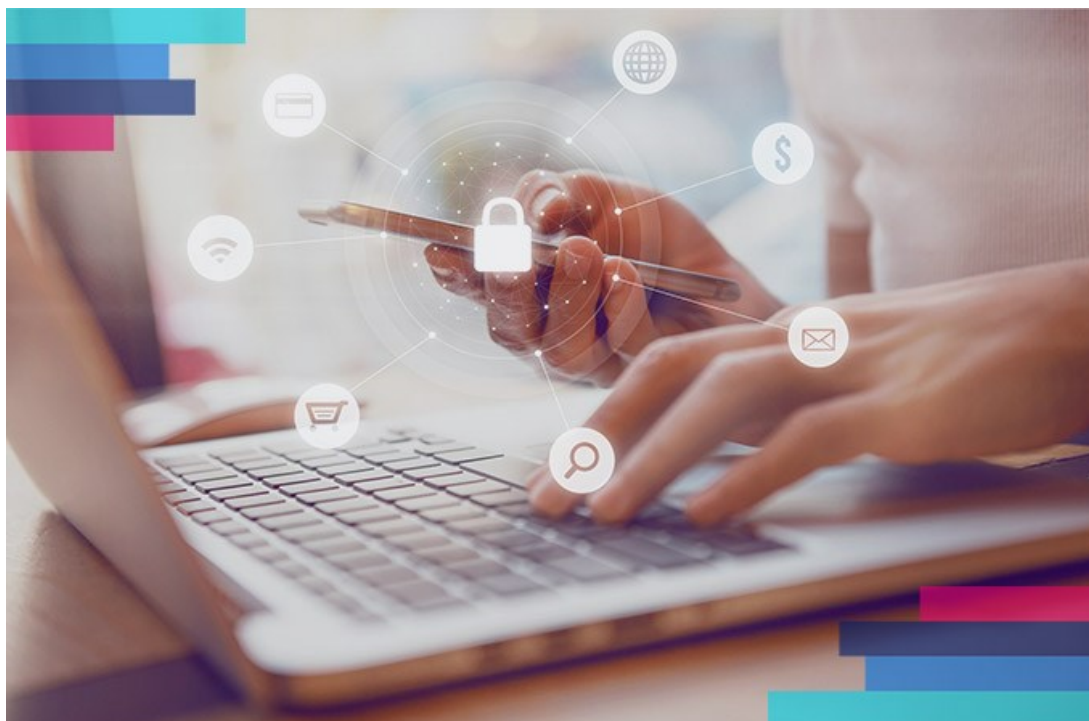


A eDestinos é confiável? Veja como protegemos você



Você já se perguntou como cuidamos da segurança de nossos viajantes? Você sabe quais tecnologias usamos para proteger seus dados pessoais? Acompanhe o artigo para saber o que fazemos para que nossos clientes se sintam seguros!

Segurança no pagamento online na eDestinos

A eDestinos usa as tecnologias mais avançadas, oferecendo os mais altos padrões de segurança para o processamento de pagamentos de cartões online. Empregamos a tecnologia TLS (Transport Layer Security) para garantir a transferência segura de dados ao efetuar pagamentos por serviços de viagem através de nosso site. A tecnologia TLS garante a confidencialidade na transmissão de dados confidenciais, como dados pessoais e números de cartões, pela Internet. Você pode verificar o certificado a qualquer momento clicando no ícone do cadeado exibido na barra de endereço do seu navegador.

Política de Privacidade

Todas as atividades da eDestinos estão em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e outras leis que regem a proteção de dados na Internet. A privacidade, bem como a proteção contra o acesso não autorizado, e outras possíveis perdas e destruição de informações confidenciais, é garantida por meios técnicos e organizacionais. Para saber mais, leia nossa [política de privacidade](#).

Dados pessoais

Os dados pessoais que obtemos de você são essenciais para que sejam feitas reservas adequadas dos produtos e serviços de que você precisa. As informações necessárias para efetuar o pagamento de reservas (banco, número da conta, número do cartão de crédito) devem ser inseridas sempre que você fizer uma nova reserva.

A eDestinos não armazena dados confidenciais sobre cartões de crédito e débito, portanto, qualquer alteração nos serviços cobertos por sua reserva (por exemplo, alterações na passagem aérea) e fazer reservas adicionais exigem que os dados do cartão sejam inseridos novamente. As reservas são feitas via TLS (Transport Layer Security) de transmissão codificada na Internet, que permite a transferência segura de dados entre o seu navegador e o nosso sistema de reservas.

Transferência de dados pessoais para terceiros

Nossos especialistas estão atentos à segurança dos dados pessoais dos usuários da eDestinos. Os sistemas de TI são constantemente revisados para conformidade com os padrões GDPR. Fazemos todo o possível para garantir a maior proteção de seus dados pessoais.

Newsletter

Os usuários da eDestinos podem assinar uma newsletter gratuita, distribuída via e-mail. Nossos e-mails mantêm os usuários informados sobre ofertas especiais, conteúdo e guia de viagem, novos produtos e eventos relacionados à eDestinos e nossos parceiros. Você pode desistir de receber nossa newsletter a qualquer momento clicando no link localizado na parte inferior de todos os e-mails que enviamos para você, ou enviando uma mensagem através do nosso formulário de contato no site.

Sistemas de segurança de cartões

Os cartões de crédito e débito são as formas de pagamento mais populares disponíveis. O que os torna convenientes é que você não precisa se preocupar em levar dinheiro para onde quer que vá. No entanto, o uso de cartões também afeta a segurança das transações. Bancos e instituições de pagamento constantemente melhoram e desenvolvem novos sistemas de segurança. Atualmente, os mais comuns são os sistemas de verificação, como códigos CVC / CVV (aqueles que estão atrás dos cartões), que são usados nos pagamentos online.

Como o 3D Secure funciona?

Para garantir o mais alto nível de proteção de pagamento online, usamos um sistema de autorização adicional chamado 3D Secure. Ao efetuar um pagamento pela Internet, você pode ser redirecionado para o site do seu banco.

Primeiro, no site do seu banco, a caixa de diálogo "Pagamento com 3D Secure Card" será exibida. Em seguida, você deve entrar no seu Internet Banking. Após o login, você receberá uma notificação via aplicativo de celular ou SMS com detalhes da transação e um código que deve ser inserido em um campo especial na página do 3D Secure. A confirmação do pagamento é gerada somente depois que esse código é inserido.

Procedimentos específicos de autorização de pagamento podem ser diferentes dependendo do banco, mas eles sempre se assemelham ao processo usado para entrar nos serviços de Internet Banking.

O Sistema 3D Secure System é gratuito e cobre os cartões Visa e MasterCard.

Como é o pagamento online?

Na primeira etapa, o cliente é solicitado a inserir os dados do cartão. Depois que o número do cartão e os dados do portador do cartão forem aceitos, essas informações serão enviadas ao banco que emitiu o cartão, usando os serviços da agência do centro de faturamento. Você pode receber uma autorização de pagamento adicional, como descrevemos acima.

A conexão com o site da eDestinos usa a tecnologia TLS desde o momento em que os dados do passageiro são enviados até o final do processo de reserva. Você pode ver no seu navegador que esse sistema é usado quando o ícone do cadeado aparece no status ou na barra de progresso do navegador.

Como garantimos sua segurança?

Sua segurança e confiança são nossos valores mais importantes. É por isso que fazemos muito esforço para desenvolver sistemas de TI que atendam aos mais altos padrões de segurança. Nosso site é submetido a auditorias regulares por engenheiros de segurança interna e especialistas externos. Essas auditorias independentes confirmam regularmente que atendemos aos critérios rigorosos estabelecidos no Payment Industry Standard PCI-DDS.

Tecnologia TLS

Nós empregamos a tecnologia TLS. Quando você vê o ícone de cadeado na barra de endereços do navegador, isso significa que os dados de pagamento são criptografados com segurança.

Tecnologia 3D Secure

A autorização adicional de pagamentos com base em cartão usando o 3D Secure garante a mais forte proteção de transação.

Proteção de dados

Os dados do cartão de crédito são verificados pelos bancos e usados exclusivamente para aprovar uma compra de cada vez.

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Busca de passagens aéreas](#)
- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

Veja também:

