

O que é custo de serviço de intermediação?



Para que a sua reserva seja mais fácil e sua viagem seja mais tranquila, o nosso trabalho, como uma agência de viagens online é oferecer os melhores preços e condições de compra, facilitando a comparação de valor e horários entre os voos, assim como as melhores opções de hotéis e seguros viagem. Essa é a nossa função: **somos intermediadores entre companhia aérea/hotel/seguradora e você, nosso viajante.**

Veja os serviços adicionais que oferecemos:

- informações sobre qualquer alteração a que estejam sujeitas as reservas de passagens e os voos
- ajustamento às necessidades do cliente
- mediação nas negociações com as operadoras e os aeroportos
- ajuda profissional em situações de crise no aeroporto
- cobrança de custos da emissão da passagem

O custo de serviço de intermediação é uma taxa de serviço cobrada durante a reserva de uma passagem aérea pela prestação de serviços essenciais adicionais, muitas vezes não fornecidos pelas transportadoras.

Fornecemos aos nossos clientes a assistência em situações como necessidade de fazer [alterações na reserva](#) ou obtenção de reembolso pela passagem não utilizada. Assumimos, também, responsabilidade total pela emissão adequada de passagens aéreas. Graças à nossa mediação, o cliente economiza o tempo e o dinheiro que teria que gastar em chamadas caras, muitas vezes internacionais.

O valor do custo de serviço de intermediação varia de acordo com o tipo de voo. Para

viagens internacionais, o valor é de R\$ 110 fixos. Em trechos nacionais, o valor depende da companhia, mas oscila entre 10% do valor da passagem ou R\$ 40 fixos. O custo de serviço de intermediação é cobrado por cada passagem emitida e por cada passageiro.

O que é Taxa DU?

A Taxa DU incide em todas as vendas efetuadas nas agências de viagens. O valor da taxa é de 10% (dez por cento) do valor da tarifa, sendo que o valor mínimo cobrado é de R\$ 30,00 (mesmo que o valor total da passagem seja inferior a R\$ 300,00). Esta taxa é cobrada de maneira individual sobre as vendas de passageiros Adultos (ADT) e Crianças (CHD), e não é reembolsável em caso de reembolso da tarifa, cancelamento ou alterações. Não há cobrança de passageiros menores de dois anos (INF).

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Voo de ida e volta: o que acontece ao perder um dos voos?](#)
- [Recebimento da passagem](#)
- [Como fazer alterações de data na passagem aérea?](#)

Veja também:

