

Como funcionam os programas de fidelidade das companhias aéreas?



Uma das maiores vantagens existentes para viajantes habituais é o acúmulo de milhas de voo no cartão de crédito ou cartões fidelidade. É uma forma de a companhia aérea conquistar clientes fiéis, oferecendo um método de pontuação que, acumulado, dá possibilidade de descontos em passagens aéreas ou, até mesmo, gratuidade nas passagens, usando milhas.

A primeira coisa que você tem que saber é que cada companhia aérea tem seu próprio sistema de fidelidade ou milhas. Sendo assim, para usufruir do benefício, você deve se inscrever no site da linha aérea à qual deseja se associar. Os pontos no seu cartão de crédito serão transferidos para o programa somente se você for afiliado.

O valor da milhagem depende da passagem que você comprar. Por exemplo, uma passagem executiva vale menos milhas que primeira classe e, muitas vezes, bilhetes promocionais não geram milhas.

Se você for usuário de algum programa de fidelidade, sempre que [comprar passagens com a eDestinos](#), entre em contato com nossa [Central de Atendimento](#), informando sua reserva e o número do seu cartão de milhas. Os pontos serão creditados ao seu cartão fidelidade.

Saiba como funcionam as milhas das companhias aéreas mais procuradas no Brasil:

AVIANCA

Tem o programa de fidelidade *Amigo*. Funciona com acúmulo de pontos, que podem ser trocados por descontos em passagens aéreas. Também dá a possibilidade de o assinante

cadastrar a família, facilitando o ato de juntar pontos no programa de fidelidade.

AZUL

O programa de fidelidade *Tudo Azul* funciona com acúmulo de créditos. A cada compra, 5% do valor é creditado ao seu cartão fidelidade. A partir de R\$ 50 acumulados, você pode utilizar os créditos como desconto nas suas compras.

GOL

O *Smiles* dá possibilidade de acumular milhas não somente da Gol, mas de todas as linhas aéreas participantes do programa de fidelidade (Air France, Delta Air Lines e KLM). A adesão ao sistema de milhas não tem taxas. À medida que o viajante acumula milhas, ele evolui de categoria de cartão fidelidade e recebe vantagens diversas de acordo com essa categoria.

TAM

Por fazer parte da Star Alliance, a TAM oferece o programa de fidelidade *Multiplus*, de acúmulo de pontos. Além da TAM, esse benefício de fidelidade atinge as companhias aéreas AEGEAN, ANA, Adria, Air Canada, Air China, Air New Zealand, Asiana, Austrian Airlines, Avianca, Blue1, bmi, Brussels Airlines, Continental, Copa Airlines, Croatia Airlines, Egyptair, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, Swiss, TACA, TAM, TAP, Thai Airways, Turkish Airlines, US Airways e United. A pontuação não serve apenas para troca por passagens aéreas. Ela pode ser trocada por produtos em estabelecimentos comerciais licenciados.

TAP

Acumula as milhas, ou seja, a distância que você viajou, e converte em um valor menor de milhas, que você poderá usar para viajar. O nome do programa de fidelidade é *Victoria*, e disponibiliza um site no qual você pode fazer a simulação de quantas milhas são necessárias por voo pago com milhas.

PASSAREDO não possui programa de fidelidade.

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Voo de ida e volta: o que acontece ao perder um dos voos?](#)
- [Recebimento da passagem](#)
- [Busca de passagens aéreas](#)

Veja também:



Documentos necessários



Políticas de alteração e cancelamento de passagens aéreas



Este artigo tem as informações que você estava procurando?

[Sim](#) | [Não](#)