

## Como posso ser atendido (a) pela eDestinos?



Você pode entrar em contato com a eDestinos de diversas maneiras. Temos três canais de comunicação, e cada um tem uma responsabilidade específica. Por favor, fique atento (a) à sua dúvida e à forma de solucioná-la por meio do nosso atendimento.

### **ATENDIMENTO VIA CHAT**

O atendimento via chat é de fácil acesso, basta clicar [aqui](#). Pelo chat, a maioria das solicitações e dúvidas pode ser respondida, como: marcar assentos, comprar bagagem despachada, alterações e cancelamentos.

[VEJA AQUI COMO ACESSAR O CHAT](#)

### **ATENDIMENTO POR E-MAIL**

O atendimento por e-mail é especial para cotação e informações gerais. Para isso, basta preencher o formulário em nossa [página de contato](#).

### **ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

O atendimento telefônico funciona apenas para casos muito urgentes, como voos nas próximas 48 horas ou cancelamentos e alterações imediatas. O nosso número de telefone é (11) 4200-3003. O custo é de uma ligação para São Paulo. Esse atendimento funciona das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira.

## **Informações importantes:**

- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [O embarque](#)
- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

## **Veja também:**

