

Como utilizar o chat da eDestinos para atendimento



Está em dúvida de como utilizar nosso **chat de atendimento**? Nesta dica, você encontrará um resumo do atendimento via **chat da eDestinos**.

1 - Nosso chat está localizado na página de atendimento, próximo ao rodapé. Acesse com este link: <https://www.edestinos.com.br/sobre-nos/contato> e clique em “**Para pós-vendas, acesse o chat**”.

Precisa falar com nossos consultores?



(11) 4200-3003

Atendimento telefônico das 9h às 17h.

passagens aéreas internacionais e outros produtos.

Para pós-vendas, acesse o chat.

**Horário de atendimento
chat:**

segunda a sexta 0

sábados 1

domingos e feriados 1

2 - Ao clicar, você terá acesso a um pequeno formulário. Nele, você indica suas informações pessoais, o código da reserva e o assunto sobre o qual quer tratar. Depois, clique em “**Chat**”.

eDestinos

Bem vindo (a) à eDestinos. Preencha os dados abaixo e aguarde. Nossos consultores vão falar com você.

Nome

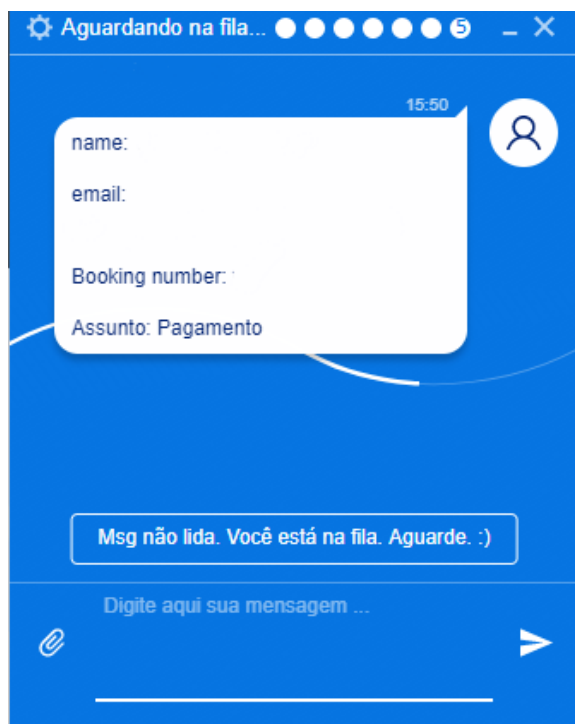
E-mail

Número da reserva

Assunto

Chat

3 - Uma nova janela abrirá, no canto inferior direito da página. **Você já está na fila** – o número nas bolinhas indica quantas pessoas estão na sua frente. Não se preocupe! O atendimento costuma ser rápido!



4 - Agora, basta **aguardar com a janela aberta**. Um de nossos atendentes falará com você.

Informações importantes:

- O chat deve ser utilizado exclusivamente para pós-vendas de passagens aéreas nacionais.
- Para atendimento relacionado a **passagens aéreas internacionais, por favor, entre em contato com a gente pelo atendimento telefônico.**
- O atendimento via chat **só se realiza a partir do momento que o nosso**

atendente te dá boas-vindas. Aguarde com a janela aberta enquanto isso não acontece. Se você simplesmente escrever uma mensagem e sair, **seu atendimento não será concretizado.**

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Problemas para entrar em contato com a eDestinos](#)
- [Como posso ser atendido \(a\) pela eDestinos?](#)
- [Políticas de alteração e cancelamento de passagens aéreas](#)

Veja também:

