

O pagamento foi aprovado e a reserva ainda não foi confirmada, o que falta?

O envio da passagem aérea eletrônica para o e-mail fornecido no momento da reserva ocorre em até 48 horas após a confirmação de pagamento. Mas, geralmente, esse processo leva apenas alguns minutos.

Algumas ações são importantes para garantir o recebimento:

- Verifique a pasta de spam e lixo, talvez a confirmação se encontre ali;
- Verifique se a sua caixa de e-mail não está cheia;
- Verifique se digitou o endereço de e-mail válido.

Se você tem certeza de que não recebeu a confirmação da compra com sua passagem aérea eletrônica, acesse agora o [status da reserva](#).

E você mesmo também pode reenviar a confirmação acessando a nossa [página de contato](#), sem nem precisar falar com nossos consultores. É só colocar o e-mail informado durante a compra na caixa "[Não recebeu o e-mail de confirmação?](#)".

Este artigo tem as informações que você estava procurando? [Sim](#) | [Não](#)