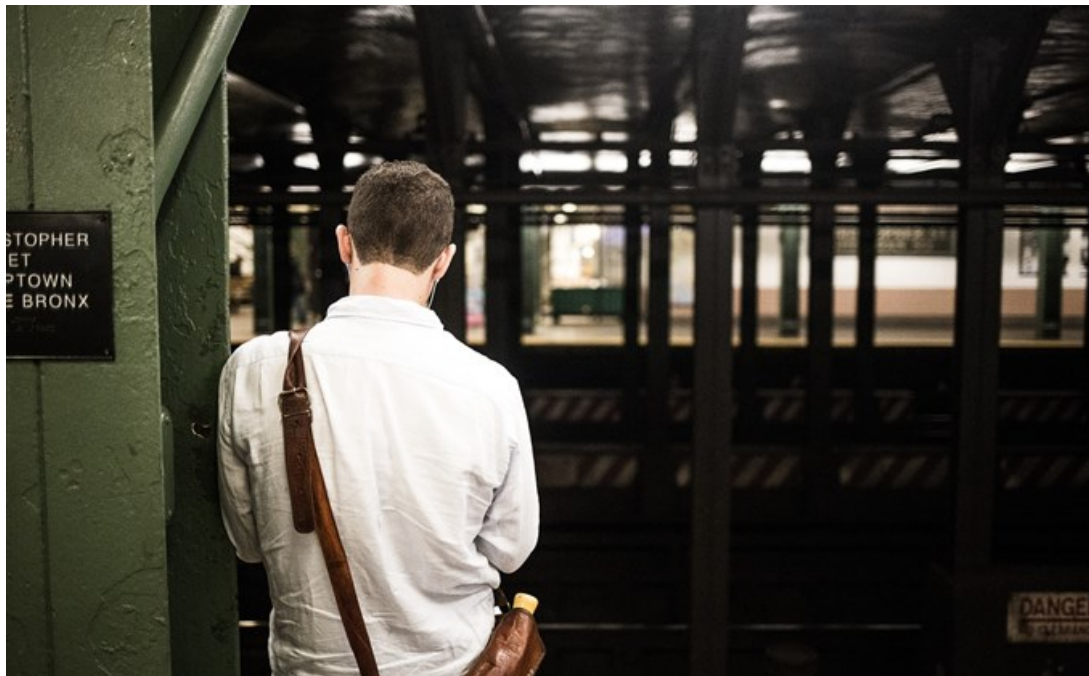


Por que minha compra de passagem aérea foi cancelada?



A eDestinos tem uma grande preocupação com a **segurança de seu viajante**. Se sua reserva foi cancelada, fique atento (a)! Todas as reservas são **analisadas e verificadas** com o objetivo prevenir que valores indesejados sejam cobrados no cartão de crédito do comprador.

Trabalhamos com análises detalhadas e sistemas de segurança extremamente confiáveis para cada compra. Por isso, muitas vezes solicitamos **confirmação de dados e envio de documentação**, para garantirmos que ninguém utilize o cartão de crédito do comprador de forma inadequada. Se as informações forem desconhecidas ou se o contato com você não for possível, a reserva poderá ser cancelada.

[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)

Informações importantes:

- [Voo de ida e volta: o que acontece ao perder um dos voos?](#)
- [Recebimento da passagem](#)
- [Como fazer alterações de data na passagem aérea?](#)

Veja também:



Documentos necessários



Políticas de alteração e cancelamento de passagens aéreas

