

Segurança dos dados pessoais na Internet

Devido às situações em que dados dos usuários da eDestinos foram adquiridos ilicitamente em sites externos (ex. Reclame Aqui), gostaríamos de recordar as regras de compartilhamento deste tipo de informação na Internet. Seguindo essas regras, permitirá a segurança dos seus dados e evitará transações fraudulentas, tais como fraude com cartão de crédito.

Como funcionam as pessoas que adquirem ilicitamente os dados?

Essas pessoas normalmente utilizam os dados que são deixados pelos usuários em sites públicos na Internet. Estes podem ser **sites de opinião e outros tipos de sites que adquirem dados sobre o nível de serviço prestado pela empresa**. Os fraudadores verificam se os dados fornecidos são suficientes para estabelecer o contato com o usuário e criam endereços de correio eletrônico em nome da eDestinos. Depois, utilizam estes endereços para **fingirem ser consultores da eDestinos** que entram em contato com o usuário a fim de tratar de uma reclamação e **tentar obter os detalhes do cartão de pagamento**.

Ao fornecer os dados como - o número do cartão, o código CVV/CVC, a data de validade e o nome do titular - permite que os fraudadores utilizem o cartão para pagamentos não autorizados. Este tipo de fraude infelizmente é comum, e para evitar consequências desagradáveis, **é preciso lembrar de seguir as regras básicas de segurança**.

Como prevenir a tentativa de adquirir ilicitamente os dados?

Para prevenir fugas de dados e utilização não autorizada por fraudadores, é preciso seguir algumas regras de segurança.

- Se fornecer os seus dados de reserva em sites externos (**não recomendamos esta solução!**), assegure-se de **enviar os dados numa mensagem privada, compartilhada apenas com os administradores do site**. Os dados publicados e guardados em sites públicos na Internet estão disponíveis a todos e podem ser utilizados por fraudadores.
- Se receber um e-mail pedindo que envie dados pessoais, por favor assegure-se de que **a mensagem foi enviada de um endereço dentro do nosso domínio**, por exemplo viagens@edestinos.com.br, john.smith@edestinos.com. Caso contrário, por favor ignore tal e-mail e envie-o para o nosso departamento de segurança: security@edestinos.com.br. **Atenção:** A fim de obter as informações, os fraudadores podem utilizar o nome da nossa agência em endereços de serviço de e-mail de domínio público, por exemplo edestinos.com.br@hotmail.com.
- Se pedirem que forneça detalhes pessoais ou do cartão utilizando um link na internet, **verifique o endereço do site na Internet** do formulário de contato (deve ser: edestinos.com.br, edestinos.com). Se o endereço for diferente, mesmo que a página se assemelhe à nossa e o nosso nome apareça no site, por exemplo edestinos-combr.viagens.xyz, **não forneça os seus dados**.
- Além disso, **nunca envie dados pessoais e detalhes do cartão de pagamento**, número do cartão e código CVV / CVC **por e-mail**. Caso seja necessário nos fornecer estes detalhes para processar a sua reserva (remarcação do bilhete, compra de serviços adicionais), o envio destas informações para eDestinos é feito através de outros meios, através de canais seguros.
- Caso o e-mail ou site recebido contenha links, verifique se a mensagem foi enviada pelos nossos consultores ou se o website pertence a eDestinos, verificando o endereço antes de acessá-lo.

- Se receber um e-mail de uma fonte suspeita e tiver um anexo, **não baixe o arquivo e nem o abra de forma alguma.**

Lembre-se que seguindo essas regras, inclusive quando entrar em contato com outros sites, evitará problemas e garantirá a segurança dos seus dados.

Este artigo tem as informações que você estava procurando? [Sim](#) | [Não](#)

